

CROAZIERA IN FIORDURILE NORVEGIENE

Pe urmele vikingilor!

Kiel – Copenhaga – Hellesyt/Geiranger – Bergen – Stavanger – Kiel

Plecare: 09.07.2021

(8 zile/7 nopti)

Exploreaza maiestuoasele fiorduri din Geiranger, Hellesylt si Stavanger, unele dintre cele mai frumoase atractii naturale ale Norvegiei. O astfel de vacanta ramane o experienta unica ce nu trebuie ratata !



PROGRAMUL CIRCUITULUI:



Ziua 1: BUCURESTI – HAMBURG – KIEL

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 04:00 pentru imbarcare pe cursa LUFTHANSA cu destinatia Hamburg. Decolare la ora 06:10 si sosire in Munchen la ora locala 07:20, schimbarea avionului si decolare spre Hamburg la ora locala 08:15. Sosire in Hamburg la ora locala 09:30. Dupa preluarea bagajelor vom face transferul din Hamburg catre Kiel (92 km) pentru imbarcare pe vasul de croaziera Costa Diadema. Vasul va pleca din port la ora 20:00.

Ziua 2: COPENHAGA

In cursul diminetii, la ora 10:00 vom ajunge in Copenhaga unde vom avea la dispozitie intreaga zi pentru a explora un oras plin de eleganta si naturalet.

Copenhaga sau "Paradisul Nordului", este unul dintre cele mai vechi si frumoase orase europene. Capitala Danemarcei este unul dintre cele mai curate orase ale lumii. Orasul abunda in cladiri cu o arhitectura uimitoare, restaurante cochete si numeroase atractii turistice, cu o istorie de invidiat. Copenhaga ofera vizitatorilor ocazia de a se plimba pe canalele sale, de a lua picnicul pe malul lacului sau a explora centrul vechi al orasului. Desi este un oras dinamic, plin de viata, Copenhaga a reusit sa isi pastreze sarmul provincial si atmosfera specifica oraselor mici. Optional, va puteti bucura de una din excursiile organizate la bordul vasului: tur pietonal de oras (60 Euro/adult) sau tur de oras pe canalele din Copenhaga (75 Euro/adult). Vasul va pleca din port la ora 18:00 (pentru cei care pleaca pe cont propriu de pe vas, trebuie sa fie inapoi la vas cu 1.5 h inainte de plecarea acestuia din port). In timpul noptii vom naviga catre Norvegia.

Ziua 3: PE MARE

Astazi ne vom petrece intreaga zi navigand pe mare, bucurandu-ne de facilitatile vasului de croaziera: piscine, jacuzzi, sala de fitness, terenuri de sport (tenis, baschet, volei, minigolf), sala de teatru (spectacole), discoteca, centru spa (solar, saune, bai turcesti, camera de relaxare etc), cazinou, galerie de arta si altele.

Ziua 4: HELLESYLT/GEIRANGER

In jurul orei 09:00 vasul va acosta in portul Hellesylt, o micuta localitate inclusa in patrimoniul UNESCO, poarta de intrare intr-unul din cele mai frumoase fiorduri din lume: Geiranger.

Lonely Planet a stabilit ca Geiranger este cea mai frumoasa destinatie din Scandinavia, in timp ce despre Hellesylt se spune ca are cele mai bune standarde de viata. Fiordul Geiranger este o regiune intens vizitata mai ales pentru peisajele de o frumusetate aproape ireala, pentru zgomotul cascadelor ce creaza un fel de muzica a naturii si pentru multitudinea pasarilor care nu fac decat sa intregasca acest peisaj unic. Va propunem cateva excursii optionale: excursie la Geiranger (150 Euro/adult), sau vizitarea ghetarului Briksdal (155 Euro/adult). Plecarea vasului din port va fi la ora 18:00.

Ziua 5: BERGEN

Dimineata, in jurul orei 09:00, vasul de croaziera va acosta in portul din Bergen, al doilea oras ca marime din Norvegia. Acest port are o traditie maritima veche, iar o excursie in oras ne va da posibilitatea sa vizitam cartierul Hanseatic, inclus si in Patrimoniul UNESCO, unde vom vedea cele mai vechi cladiri medievale din Bergen, construite de-a lungul docurilor Bryggen, una dintre cele mai active si pline de viata zone din oras. Vom putea admira frumusetatea cladirilor istorice dupa o plimbare pe jos sau cu funicularul Floibanen, care ne va duce pana la varfurile Muntelui Floyen. Piata de peste se afla

de asemenea in apropiere si merita explorata. Va recomandam excursia optionala: tur panoramic al fiordului Hardangerf (150 Euro/adult). Vasul va pleca din port la ora 18:00.

Ziua 6: STAVANGER

Vasul Costa Diadema va ajunge in port la ora 08:00 dimineata si vom avea timp liber la dispozitie pentru a vizita pitorescul oras Stavanger, unul dintre cele mai vechi orase ale Norvegiei. Aceasta zona este foarte vizitata de turisti iar peisajele pe care le vom vedea aici ne vor impresiona cu siguranta. Stavanger este si oras universitar, fapt care se reflecta in atmosfera urbana si plina de viata, cu numeroase magazine, pub-uri, cafenele si restaurante. Va propunem ca si excursii optionale: tur de oras (80 Euro/adult), vizitarea fiordului Lysef cu barca (85 Euro/adult).

Plecarea din port a vasului va fi la ora 18:00.

Ziua 7: PE MARE

Astazi vom avea inca o zi pe mare pentru a ne relaxa si a ne bucura de facilitatile vasului de croaziera: piscine, jacuzzi, sala de fitness, terenuri de sport (tenis, baschet, volei, minigolf), sala de teatru (spectacole), discoteca, centru spa (solar, saune, bai turcesti, camera de relaxare etc).

Ziua 8/9: KIEL – HAMBURG - BUCURESTI

Sosire in portul din Kiel la ora 08:00 dimineata. Dupa formalitatile de debarcare de pe vas, ne vom indrepta catre Hamburg. Aici vom face impreuna un tur panoramic de oras cu autocarul in capitala landului Hamburg, unul dintre cele mai frumoase orase din Germania. Vom putea admira principalele atractii ale orasului: Alster, lacul din inimia orasului, Jungfernstieg, cea mai renumita zona de cumparaturi si promenada, centrul vechi si Catedrala.

Dupa turul de oras, vom fi transferati la aeroport. Ne vom imbarca pe cursa LUFTHANSA cu destinatia Munchen. Plecare la ora locala 19:15. Sosire in Munchen la ora locala 20:30 si decolare spre Bucuresti la ora 21:45. Aterizare la Bucuresti la ora 00:45 (noaptea dintre ziua 8 si ziua 9).

| Plecare | Loc in cabina dubla | Tarif al treilea adult – la cerere | Tarif copil 2-11,99 ani – la cerere |
|------------|---|------------------------------------|-------------------------------------|
| 09.07.2020 | 1390 EURO/loc in cabina dubla interioara IC | 1060 EURO | 750 EURO |
| | 1570 EURO/loc in cabina dubla exterioara EC | 1240 EURO | 930 EURO |
| | 1820 EURO/loc in cabina dubla cu balcon BC | 1490 EURO | 1180 EURO |

Toate cabinele triple (grad de ocupare 2 adulti + 1 copil 2 – 11.99 ani sau 3 adulti) sunt la cerere.

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Hamburg – Bucuresti compania LUFTHANSA (schimbarea curselor in Munchen);
- 7 nopti cazare pe vasul Costa Diadema 3*+ in functie de tipul de cabina ales;
- pensiune completa la bordul vasului: mic dejun, pranz, ceaiul de dupa amiaza, cina. Bauturi non alcoolice in timpul meselor principale: apa, ceai, limonada, suc, cafea (doar la bufet, la dozator);
- activitati de recreere la bordul vasului: piscine, jacuzzi, terenuri de sport;
- seara de gala cu o cina speciala;
- transferuri aeroport – Hamburg, Hamburg – port, port – aeroport;
- tur panoramic in Hamburg cu autocarul (3h);
- insotitor roman de grup;
- **taxele portuare** (pot suferi modificari);
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari);

Nota: Taxele portuare si cele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, august 2020. In situatia majorarii de catre compania aeriana sau compania de croaziera a acestor taxe pana la data emiterii documentelor de calatorie (14 - 21 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice;
- service charge-ul 10 Euro/zi/persoana (se achita personal pe vas, este obligatoriu, iar compania de croaziera il poate modifica fara o notificare in prealabil);
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice (tarifele din program sunt informative si pot fi modificate de compania Costa Cruises fara notificare prealabila; de asemenea excursiile optionale sunt organizate pentru toti pasagerii de pe vas cu ghidaj in limba engleza);
- Bauturile alcoolice si non alcoolice imbuteliate;

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

| | |
|---|---------------------------|
| Bucuresti 06:10 – Munchen 07:20 | durata zborului: 2h |
| Munchen 08:15 – Hamburg 09:30 | durata zborului: 1h 15min |
| Hamburg 19:15 – Munchen 20:30 | durata zborului: 1h 15min |
| Munchen 21:45 – Otopeni 00:45 (a doua zi) | durata zborului: 1h 55min |

DESCRIEREA VASULUI SI A CABINELOR:

Costa Diadema a fost lansat pe 31 Octombrie 2014, nava simbolizand o armonioasa imbinare intre stilul Italian, varietatea culturala, gastronomie si divertisment.

Vasul are o **capacitate de 4.950 de locuri** si are un design inovator din foarte multe puncte de vedere. Forma vasului este asemanatoare cu vasul Carnival Dream, dar are dimensiuni mai mari, cabine mai mari, décor nou si un design modern.

Nava simbolizeaza o armonioasa imbinare intre stilul Italian, varietatea culturala, gastronomie si divertisment.

Costa Diadema este in prezent cel mai mare vas din flota Costa Cruises, are arborat steagul Italiei si este considerata emblema companiei.

Vasul de Croaziera Costa Diadema dispune de: 14 puncti accesibile, 2 piscine, 8 jacuzzi, 19 lifturi.

Puntea 15: Centru Spa Samsara

Puntea 14: terenuri de sport, pista de alergat, parc acvatic cu tobogane de apa, gradina de iarna, sala de fitness.

Puntea 12: cabine din categoriile IS, SB, SV. Centrul Spa & Wellness Benessere, barul Formula 1, doua spatii pentru plaja, parcul acvatic Squok pentru copii cu piscina, tobogane si perete de catarat, discoteca Opernball, clubul Allnatt si balconul panoramic Belle Etoile.

Puntea 11: cabine din categoriile IS, SB, SV, SG, dar si spatii publice cum ar fi: piscina Diana cu sezlonguri si jacuzzi, cluburile Teen pentru copii, clubul Squok special amenajat pentru joaca acestora, zona de plaja, discoteca Opernball, capela pentru oficializarea nuntilor, jocurile video "Star Laser", biblioteca Gubelin si barul Stella del Sud & Balconata.

Puntea 10: cabine din categoriile IP, EC, BP si piscina cu acoperis retractabil Diana cu doua baruri care deservesc zona lido. De asemenea, tot pe aceasta punte exista Restaurantul de tip bufet Corona Blu, o pizzeria si un grill pentru gustarile dintre mesele principale.

Puntea 9: cabine din categoriile IC, IP, EC, BP, S.

Puntea 8: cabine din categoriile IC, IP, BP si MS dar si centrul de comanda al vasului alaturi de cabina capitanului si a echipajului, inaccesibile pentru pasageri.

Puntea 7: cabine din categoriile IC, IP, EC, BP, MS, S, GS.

Puntea 6: cabine din categoriile IC, IP, EC, BP si MS.

Puntea 5: teatrul Emerald, gelateria Amarillo, clubul Country Rock, sala pentru jocurile de carti, lounge-ul dedicat fumatorilor, barul Bollicine, restaurantul Club Diadema, atrium-ul Eliodoro, cinematograful 4D, restaurantul japonez Tepaniaky, restaurantul dedicat oaspetilor ce achizitioneaza o cabina Samsara, pizzeria La Piazza, Casinoul Golden Jubilee, Vinoteca Huit-Huit, beraria La Fiamma si Piano Barul Principe Nero.

Puntea 4: teatrul Emerald, biroul de relatii cu clientii, biroul pentru excursiile optionale, galeria foto, barul Grand Orlov, magazinele pentru cumparaturi, Sala Desire si Sala Tiara - lounge-uri cu ringuri de dans, beraria La Fiamma, vinoteca Huit - Huit si terasa Sisi.

Puntea 3: atrium-ul si barul Eliodoro, receptia, teatrul Emerald, precum si restaurantele Scudo Rosso si Sissi.

Puntea 2: cabine din categoriile IC, IP, EC, EP, BC. Puntea 1: cabine din categoriile IC, EC, EP.

Echipaj: 1,253 persoane

Numar cabine: 1,866. Capacitate maxima 4,947 pasageri.

TIPURI DE CABINE:

Cabina interioara categoria IN

Cabina interioara ofera doua paturi care se pot uni, baie cu dus precum si un birou cu sertar. Fiecare camera este dotata cu un televizor, aer conditionat cu termostat, telefon, uscator de par, mini bar, seif. Suprafata cabina: 14 mp.

Cabinele se afla pe puntile 2, 6, 7, 8, 9.

Cabina exterioara cu geam categoria ET

Cabina exterioara cu geam ofera doua paturi care se pot uni, baie cu dus precum si un birou cu sertar. Fiecare camera este dotata cu un televizor, aer conditionat cu termostat, telefon, uscator de par, mini bar, seif. Suprafata cabina: 17 mp.

Cabinele se afla pe puntile 1,2.

Cabina exterioara cu balcon categoria BA

Cabina exterioara cu balcon are geamuri mari si o usa care se deschide, pe unde aveti accesul la balcon. Au un dormitor principal cu doua paturi de o persoana ce se pot uni, o baie privata cu cada cu hidromasaj si dus precum si un living dotat cu mobila si o canapea extensibila. Fiecare camera este dotata cu un televizor, aer conditionat cu termostat, telefon, uscator de par, mini bar, seif. Suprafata cabina: 20 mp.

Cabinele se afla pe puntile 6, 7, 8, 9.

INFORMATII DESPRE CROAZIERA:

- Itinerariul poate suferi modificari.
- La bordul vasului exista un centru medical pentru urgente, dar orice consultatie se face contra cost deoarece asigurarile emise in Romania nu acopera aceste costuri.
- Nu se poate alege puntea sau numarul cabinei. Alocarea cabinelor este facuta exclusiv de catre compania de croaziera, dar pasagerilor li se garanteaza categoria minim rezervata.
- In fiecare seara veti primi in cabina un program al zilei urmatoare unde gasiti toate informatiile cu privire la portul in care va ancora vasul, o harta, prognoza meteo, activitatile sportive, spectacolele si evenimentele care vor avea loc la bordul vasului pe parcursul intregii zile.
- Pentru anumite facilitati din cabina se pot solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif etc.); in momentul imbarcarii solicitati receptiei sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Preturile excursiilor organizate la bordul vasului sunt informative si pot suferi modificari. Agentia nu este responsabila pentru modificarea acestor preturi. In plus, aceste excursii se organizeaza cu ghizi vorbitori de limba engleza, in autocare colective, insotitorul roman neavand posibilitatea sa traduca la microfon.
- Agentia nu se obliga sa gaseasca partaj persoanelor care calatoresc singure.

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru un grup 24 – 20 persoane, pretul se majoreaza cu 70 EURO/persoana. Pentru un numar mai mic de 20 de persoane pretul se reacluleaza sau excursia se reprogrameaza. **Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca pana la data limita de 09.04.2021 nu se vor inscrie minim 15 participanti.**

De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 90 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii.

Data limita de inscriere: 09.04.2021. Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 5% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face din momentul inscrierii pana la 181 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 180 zile - 90 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 89 zile – 60 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 40 zile inaintea plecarii;
- 100 % din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 39 zile - 0 zile inaintea plecarii;

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

15 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul PLOIESTI

20 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele GIURGIU, URZICENI

25 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

30 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAI, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

35 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

40 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

45 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

50 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

55 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

65 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

70 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU

80 EURO/adult/dus-intors si 45 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS

95 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL MINIM 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- Itinerariul poate suferi modificari;
- avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- Asigurarea medicala nu este inclusa in pret, dar este recomandata. La bordul vasului exista un centru medical pentru urgente, dar orice consultatie se face contra cost deoarece asigurarile emise in Romania nu acopera aceste costuri.

- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in cabina cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia cabinelor pe vasul de croaziera este facuta automat de catre compania de croaziera, problemele legate de amplasarea sau aspectul cabinei se rezolva de catre turist direct la receptia vasului, asistat de insotitorul de grup;
- Nu se poate alege puntea sau numarul cabinei, aceste detalii urmand a fi comunicate de catre compania de croaziera cu aproximativ 14 zile inainte de plecare.
- Pentru anumite facilitati din cabina se pot solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif etc.); in momentul imbarcarii solicitati receptiei sa va informeze cu exactitate asupra lor pentru anumite facilitati din hotel/de pe vasul de croaziera se pot solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel/pe vas solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- In fiecare seara veti primi in cabina un program al zilei urmatoare unde gasiti toate informatiile cu privire la portul in care va ancora vasul, o harta, prognoza meteo, activitatile sportive, spectacolele si evenimentele care vor avea loc la bordul vasului pe parcursul intregii zile.
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- Preturile excursiilor optionale organizate la bordul vasului sunt informative si pot suferi modificari. Agentia nu este responsabila pentru modificarea acestor preturi. In plus, aceste excursii se organizeaza cu ghizi vorbitori de limba engleza, in autocare colective, insotitorul roman neavand posibilitatea sa traduca la microfon, limba de comunicare va fi engleza;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.